



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ  
НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ  
(Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия)

**П Р И К А З**

25.03.2020

№ 02-95

г. Саранск

**Об утверждении Порядка взаимодействия Координационного центра с организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия**

В целях обеспечения своевременности и полноты оказания социальных услуг гражданам, в рамках реализации Указа Главы Республики Мордовия от 17 марта 2020 г. № 78-УГ «О введении на территории Республики Мордовия режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции COVID-2019»,  
**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок взаимодействия Координационного центра с организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия.

2. Рекомендовать автономным некоммерческим организациям социального обслуживания граждан:  
руководствоваться настоящим Порядком в своей деятельности;  
определить сотрудников, ответственных за взаимодействие с Координационным центром.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра В.А.Томилина.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр

И.В.Князьков

**Утвержден**  
приказом Министерства социальной  
защиты, труда и занятости населения  
Республики Мордовия  
от «25» 03 2020 г. № 029-95

### **Порядок**

взаимодействия Координационного центра с организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия

#### **I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок устанавливает механизм и формы взаимодействия Координационного центра и организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия, требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме.

2. Участниками взаимодействия являются:

1) Координационный центр, созданный на базе Государственного бюджетного учреждения Республики Мордовия «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск», выполняющий функции диспетчера, обеспечивающего эффективное взаимодействие, в том числе участников системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;

2) организации социального обслуживания, подведомственные Министерству социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия (далее – организации социального обслуживания).

3. Объектом взаимодействия является обмен информацией, необходимой для обеспечения социального обслуживания и социального сопровождения граждан, в том числе нуждающихся в долговременном уходе, посредством использования телефонов «Горячей линии» Координационного центра и страницы Координационного центра в мессенджере «WhatsApp».

Информация о функционировании и режиме работы телефонов «Горячей линии» Координационного центра доводится до сведения населения Республики Мордовия путем размещения на официальных сайтах ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск» и Министерства социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия.

4. Взаимодействие осуществляется путем обмена информацией, находящейся в распоряжении участников взаимодействия.

5. В рамках взаимодействия:

1) Координационный центр:

регистрирует поступившие обращения граждан в журнале учета телефонных звонков и сообщений;

передает ответственным должностным лицам организаций социального обслуживания, несущим персональную ответственность за своевременность, полноту и качество работы с обращениями граждан, согласно приложению к настоящему Порядку, информацию, поступившую на телефоны «Горячей линии» 8(8342)39-29-29, 8(800)744-89-29 или на страницу Координационного центра в мессенджере «WhatsApp» от граждан, нуждающихся в оказании социальных услуг, – в течение 15 минут после поступления и регистрации звонка (сообщения) от гражданина;

осуществляет мониторинг принятых мер по звонку (обращению) гражданина посредством осуществления телефонного звонка данному гражданину – по истечении 2 рабочих дней со дня передачи информации в организацию социального обслуживания и получения соответствующей информации от Координационного центра – в течение 1 рабочего дня со дня посещения гражданина.

2) организации социального обслуживания:

утверждают приказом руководителя перечень должностных лиц, ответственных за взаимодействие с Координационным центром;

уточняют у гражданина, позвонившего на телефоны «Горячей линии» или направившего сообщение на страницу Координационного центра в мессенджере «WhatsApp», информацию, поступившую от Координационного центра – в течение 1 часа со дня поступления соответствующей информации;

в случае возникшей необходимости, вследствие подтверждения у гражданина поступившей информации, организуют посещение гражданина, нуждающегося в оказании социальных услуг, – в течение 4 часов после получения информации от Координационного центра;

в случае необходимости направляют информацию в автономные некоммерческие организации социального обслуживания граждан, являющиеся поставщиками социальных услуг, – в течение 1 часа после получения информации от Координационного центра;

обеспечивают своевременное и качественное оказание социальных услуг гражданам, обратившимся в Координационный центр;

представляют информацию в Координационный центр о принятых мерах по обращению гражданина – в течение 1 рабочего дня со дня посещения гражданина.

6. Обмен информацией между участниками взаимодействия осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Приложение**  
к Порядку взаимодействия  
Координационного центра и  
организаций социального  
обслуживания, подведомственных  
Министерству социальной защиты,  
труда и занятости населения  
Республики Мордовия  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Перечень**  
должностных лиц, ответственных за работу с обращениями граждан,  
поступившими в Координационный центр

№ п/п	Наименование учреждения	Ответственные должностные лица
1	ГКУ «СЗН по Ардатовскому району РМ»	Щуркина Светлана Михайловна, 8(83431)33666, 89053783497 Нестерова Марина Петровна, 8(83431)33666, 89271845928
2	ГКУ «СЗН по Атяшевскому району РМ»	Джалилова Юлия Валерьевна 89271754764 Плаксина Валентина Ивановна 89179938580
3	ГКУ «СЗН по Большеберезниковскому району РМ»	Тиханкин Александр Александрович раб.8834362-31-18 моб.89879987594 Чикарова Оксана Борисовна 8834362-24-94, 89876843599
4	ГКУ «СЗН по Большеигнатовскому району РМ»	Грошева Валентина Ивановна 834422-14-70, 89061617394 Левщанова Наталья Николаевна 834422-13-91, 89170732442
5	ГКУ «СЗН по Дубенскому району РМ»	Декина Людмила Викторовна, 8834472395, 89510527901

		Наумкина Юлия Николаевна. (рабочий) 88344721641)89176934811
6	ГКУ «СЗН по Ельниковскому району РМ»	Кирдяшкина Елена Петровна. 88344421144, 89271909281 Кокорева Анна Юрьевна. 88344422519, 89875711816
7	ГКУ «СЗН по Zubovo-Полянскому району РМ»	Забайкин Б.А. 88345821683 89272740135 Ососкова Е.В. 88345825212 89271835515
8	ГКУ «СЗН по Инсарскому району РМ (межрайонная)»	Аписимова Светлана Владимировна 89603340715, 88344923150 Метликина Марина Владимировна 89530327488, 88344921163 Дубинина Надежда Николаевна 89179940774, 88344823224
9	ГКУ «СЗН по Ичалковскому району РМ»	Вильдеманова Софья Николаевна 89271753105, (8834)333-01-96 Прошина Алевтина Борисовна, 89271721877, (8834)332-24-59
10	ГКУ «СЗН по Ковылкинскому району РМ»	Резяпкина Лидия Петровна 8(83453) 2-20-40; 8-937-513- 11-90 Коршунова Галина Сергеевна 8(83453) 2-11-44; 8-927-194- 50-67
11	ГКУ «СЗН по Кочкуровскому району РМ»	Объедкин В.Д. 8(83439) 2-11-44; 89063793423 Адушкина И.В. 8(83439) 2-18-92, 89170738620
12	ГКУ «СЗН по Краснослободскому району РМ»	Горбылева Татьяна Ивановна 8(83443) 2 11 44 Гребенева Марина Александровна 8(83443) 2 33

		28
13	ГКУ «СЗН по Лямбирскому району РМ»	Батришина Галия Харисовна 883441 2-90-02; 89271924582 Аймуранова Алсу Равилевна 883441 2-21-36; 89093259593
14	ГКУ «СЗН по Ромодановскому району РМ»	Хомякова Наталья Владимировна 8 (834)38 2- 01-38 Маргышкина Наталья Ивановна 8(834)38 2-10-90
15	ГКУ «СЗН по Рузаевскому району РМ»	Марчков Вячеслав Петрович. 8(83451)6-99-22, 8-927-274- 72-36 Байбикова Дания Халиловна, 8(83451)6-99-26, 8-917-075- 04-53
16	ГКУ «СЗН по Старошайговскому району РМ»	Шишканова Татьяна Николаевна, 88343221988, 9179962247 Голованова Нина Дмитриевна, 88343221885, 89176923308
17	ГКУ «СЗН по Темниковскому району РМ»	Таракина Людмила Ивановна 8-927-181-36-90, 8-83445-2- 23-66 Каргаева Наталья Николаевна 8-927-174-88-54, 8-83445-2-41-53
18	ГКУ «СЗН по Теньгушевскому району РМ»	Шиндаков Дмитрий Михайлович 88344629029, +79530281662 Герасимова Валентина Алексеевна 88344629058 +79603349397
19	ГКУ «СЗН по Торбеевскому району РМ (межрайонная)»	Пайганов Александр Николаевич 8-83456- 20068,89271921549 Маргынова Валентина Николаевна, 8834-56- 20540,89061603594 Федькина Елена Михайловна

		88345422252 89648513556
20	ГКУ «СЗН по Чамзинскому району РМ»	Кочеватов Евгений Петрович, 88343721402, 8951-343-11-88 Буткеева Марина Серафимовна, 88343721463, 8937-674-16-36
21	ГБУ РМ «КЦСО по го Саранск»	Переплетчикова Марина Евгеньевна, 88342(736414), 89271963572 Рыбакова Галина Петровна. 88342(751757), 89033255234 Пьянова Светлана Геннадьевна, 88342(444453), 89297463384 Ледяйкина Елена Владимировна, 88342 (473546), 89875743714 Зубанова Нина Владимировна, 88342 (751757), 89179922890 Давыдова Лариса Викторовна, 88342 (444457), 89176964538 Рыбина Наталья Александровна, 88342 (474520),89271936315